



## **Liens destinés aux stations de ski pour mettre à jour le logiciel du Passeport des neiges et des laissez-passer canadiens aux points de vente 2017-2018**

Le Conseil canadien du ski (CCS) est heureux de vous compter parmi les stations de ski participant au programme Passeport des neiges 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années et au Programme canadien de laissez-passer 2017-2018. Ces programmes aident à inciter les Canadiens à skier et à surfer, ainsi qu'à visiter nos magnifiques stations de ski.

Vous trouverez ci-joint des spécimens de la carte Passeport des neiges 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années et des laissez-passer canadiens de cette saison.

Pour pouvoir accepter ces cartes à puce à votre station de ski, vous devrez télécharger un « wiki » spécial sur vos terminaux au point de vente.

Veillez cliquer sur le lien approprié ci-après pour télécharger le logiciel dont vous aurez besoin pour accepter les cartes Passeport des neiges 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années et les laissez-passer canadiens. Le premier lien vous dirige vers des instructions sur le processus de téléchargement et d'installation, alors que le deuxième vous amène directement à la page du téléchargement.

### **Directives d'installation**

En français : <https://e4clitrxfr.wiki.zoho.com/HomePage.html>

En anglais : <https://e4clitrxen.wiki.zoho.com/HomePage.html>

### **Téléchargement du logiciel**

En français : <https://e4clitrxfr.wiki.zoho.com/Téléchargement-1.html>

En anglais : <https://e4clitrxen.wiki.zoho.com/Download.html>

Si vous éprouvez des difficultés techniques pendant l'installation du logiciel ou le traitement d'une carte Passeport des neiges ou encore d'un laissez-passer canadien, n'hésitez pas à communiquer avec notre fournisseur de logiciels E4Soft, au 1-855-444-1044.

# AIDE-MÉMOIRE

Veillez distribuer cette feuille au personnel de votre billetterie et l'afficher dans chaque guichet.

## ÉTAPES POUR OUVRIR LE LOGICIEL DU PASSEPORT DES NEIGES ET DES LAISSEZ-PASSER CANADIENS AUX POINTS DE VENTE :

Étape 1 - Chaque jour, ouvrez l'application en cliquant sur l'icône située sur votre bureau afin d'être prêt à accepter les cartes Passeport des neiges.

Étape 2 Entrez le mot de passe fourni par votre superviseur lorsqu'on vous le demande.

## ÉTAPES POUR ACCEPTER LES CARTES À PUCE PASSEPORT DES NEIGES ET LES LAISSEZ-PASSER CANADIENS :

Étape 1 - Quand on vous présente une carte Passeport des neiges 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années, ou encore un laissez-passer canadien, glissez la carte dans le lecteur. Lisez le message indiqué, puis remettez un billet au client si l'on confirme la validité de la carte.

Étape 2 Si vous n'arrivez pas à lire la bande magnétique, entrez le numéro de carte manuellement dans la fenêtre indiquée, envoyez la demande, puis traitez-la selon le message apparaissant à l'écran.

Étape 3 Une fois que la transaction est terminée, vous devez laisser le programme ouvert pour le détenteur du Passeport des neiges suivant, mais vous pouvez réduire la fenêtre et utiliser les autres programmes.

Étape 4 Si vous quittez votre poste, vous devez fermer votre session afin d'éviter toute utilisation frauduleuse. N'oubliez pas d'imprimer le rapport de clôture à la fin de votre quart de travail afin de pouvoir assurer le suivi de tous les billets de remontée gratuits émis chaque jour.

Étape 5 Si vous avez des problèmes techniques que votre station n'arrive pas à résoudre, appelez E4Soft, au numéro sans frais 1-855-444-1044.

Votre station doit accepter seulement la carte pour les catégories de laissez-passer cochées ✓ ci-après.

CATÉGORIE DE LAISSEZ-PASSER DE LA STATION DE SKI	LAISSEZ-PASSER À ÉCHANGER				
	Or	Argent	Bronze	Plaisir	Ski de fond
Or	✓	✗	✗	✗	✗
Argent	✓	✓	✗	✗	✗
Bronze	✓	✓	✓	✗	✗
Plaisir	✓	✓	✓	✓	✗
Ski de fond	✓	✓	✓	✓	✓

## IMAGES DE LA CARTE PASSEPORT DES NEIGES :

Scannez la carte Passeport des neiges et **REMETTEZ-LA** à son détenteur.



## IMAGES DES LAISSEZ-PASSER CANADIENS :

Scannez le laissez-passer canadien et **CONSERVEZ-LE**.

